

Algemene voorwaarden

Geestkracht, praktijk voor psychotherapie
Meester Schokkingstraat 58
2691 XH 's-Gravenzande
Telefoon: 0174 419039

Aangesloten bij het Nederlands Verbond voor Psychologen, Psychotherapeuten en Agogen: lidmaatschapsnummer 746-09101953
Aangesloten bij de Nederlandse Associatie voor Psychotherapie: registratienummer ECP-NL-376

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Therapeut:

De eigenaar van Geestkracht, praktijk voor psychotherapie, die de algemene voorwaarden toepast op de dienstverlening, evenals derden, die in opdracht van Geestkracht handelen.

Opdrachtgever:

De cliënt die gebruik maakt van de dienstverlening van Geestkracht.

Behandeloovereenkomst:

De overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding en elke behandelovereenkomst tussen therapeut en opdrachtgever waarop de therapeut deze voorwaarden tot toepassing verklaard heeft.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de therapeut, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken, die namens Geestkracht handelen.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. De toepassing van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt eveneens voor derden die de dienstverlening voor de opdrachtgever financieren.

2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Therapeut en opdrachtgever zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Uitvoering van de behandelovereenkomst

3.1. De therapeut zal de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De therapeut heeft een inspanningsverplichting ten opzichte van de opdrachtgever, nooit een resultaatverplichting.

3.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de therapeut aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst, tijdig aan de therapeut zijn verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de therapeut zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de behandelovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat de therapeut is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en / of onvolledigheid voor de therapeut kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 4. Wijziging van de behandelovereenkomst

4.1. Indien tijdens de looptijd van de behandelovereenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandelovereenkomst aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de behandelovereenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan de looptijd van de behandelovereenkomst daardoor worden beïnvloed. Therapeut en opdrachtgever dienen hier beide mee akkoord te gaan.

4.3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de therapeut daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en / of aanvulling van de behandelovereenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.4. Indien de wijziging en / of aanvulling van de behandelovereenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de therapeut de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.5. Opdrachtgever vrijwaart de therapeut voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de behandelovereenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Duur van de behandelovereenkomst

5.1. De behandelovereenkomst tussen therapeut en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2. Is binnen de looptijd van de behandelovereenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. In onderling overleg kan worden besloten eerder te stoppen met de therapie of langer door te gaan.

Artikel 6. Tariefstelling

6.1. De therapeut maakt bij het tot stand komen van de behandelovereenkomst het tarief kenbaar aan de opdrachtgever.

6.2. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de therapeut, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6.3. De therapeut is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.

6.4. Jaarlijks wordt het tarief op 1 januari aangepast aan inflatie en beroepsconformiteit. De therapeut is gerechtigd tot hogering van het tarief op lopende behandelovereenkomsten indien de jaargrens wordt overschreden.

Artikel 7. Betaling

7.1. Voor het intakegesprek geldt een gereduceerd tarief. Tijdens het intakegesprek stellen opdrachtgever en therapeut de hulpvraag vast en bepalen of een behandelovereenkomst wordt aangegaan.

7.2. Betaling dient binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan rente verschuldigd, uitgaande van het wettelijk geldende rentepercentage. De rente over het factuurbedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de therapeut op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5. De therapeut heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De therapeut kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De therapeut kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

Artikel 8. Incassokosten

8.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

8.2. Indien de therapeut hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.3. De eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

8.4. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 9. Klachtenprocedure

9.1. Als geregistreerd lid van de beroepsverenigingen NVPA en NAP, onderschrijft de therapeut zowel de beroepscode, als het klacht- en tuchtrecht van de verenigingen.

Bij het opstellen van een behandelovereenkomst wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd door middel van een folder die uitgegeven wordt door de beroepsverenigingen.

9.2. Klachten over de uitvoering van een begeleidingsovereenkomst dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende behandelovereenkomst schriftelijk te worden gemeld aan de therapeut. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de therapeut in staat is om adequaat te reageren.

9.3. Indien een klacht gegrond is, zal de therapeut de werkzaamheden alsnog verrichten zoals binnen de behandelovereenkomst is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.4. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de therapeut slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 10. Opzegging

10.1. Beide partijen kunnen de behandelovereenkomst te allen tijde zowel mondeling als schriftelijk opzeggen, zonder opgave van redenen en per direct.

10.2. Indien de behandelovereenkomst tussentijds wordt opgezegd door de therapeut, zal deze in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

10.3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de therapeut extra kosten met zich meebrengt, kunnen deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1. De therapeut is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de behandelovereenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
- na het sluiten van de overeenkomst de therapeut ter kennis gekomen omstandigheden een goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

11.2. Voorts is de therapeut bevoegd de behandelovereenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3. Indien de behandelovereenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de therapeut op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de therapeut de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken op voldoening van de vorderingen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Indien de therapeut aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

12.2. Indien de therapeut aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van de therapeut in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden
- de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van de therapeut aan de behandelovereenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de therapeut toegerekend kunnen worden
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.4. De therapeut is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de therapeut. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn / haar keuzes.

12.5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de therapeut of van derden die uit hoofde van Geestkracht handelen.

Artikel 13. Vrijwaringen

13.1. Indien de opdrachtgever aan de therapeut informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de therapeut geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de therapeut niet in staat is om de verplichtingen na te komen.

14.3. De therapeut heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de verplichtingen verhindert, intreedt nadat de therapeut zijn verplichtingen had moeten nakomen.

14.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de behandelovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de behandelovereenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de behandelovereenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Hiertoe geldt de beroepscode voor de therapeut als leidraad.

15.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de therapeut gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de therapeut zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de therapeut niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot de ontbinding van de behandelovereenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

15.3. De therapeut behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16. Geschillen

16.1. De rechter in de vestigingsplaats van de therapeut is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de therapeut het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1. Op elke behandelovereenkomst tussen therapeut en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 18. Verstrekking, uitleg en wijziging van de algemene voorwaarden

18.1. Deze voorwaarden worden bij het aangaan van elke behandelovereenkomst door de therapeut aan de opdrachtgever verstrekt.

18.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

18.3. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van een behandelovereenkomst.